



La Francilienne de la Formation

Conditions Générales de Vente (CGV)

Nom du centre de formation : La Francilienne de la Formation

Adresse : 15 rue de l'Université, 93160 Noisy-le-Grand

Gérant : Nadir SAIDI

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations de formation proposées par La Francilienne de la Formation. Elles définissent les droits et obligations des parties dans le cadre des contrats de vente de prestations de formation.

2. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les offres de services et formations proposées par La Francilienne de la Formation. Toute commande de formation implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV par le client.

3. Offre de formation

1. Description des formations : La Francilienne de la Formation propose des formations pour adultes dans les domaines de la sécurité privée, de la sécurité incendie, et du sauvetage secourisme du travail. Les descriptifs détaillés des formations (objectifs, contenus, modalités, durée) sont disponibles sur demande.

2. Modification de l'offre : La Francilienne de la Formation se réserve le droit de modifier le contenu des formations en fonction de l'évolution des réglementations ou des besoins spécifiques identifiés, après en avoir informé les clients.

La Francilienne de La Formation

15 rue de l'Université, 93160 Noisy le Grand

Courriel : Direction.francilienne.formation@gmail.com, Tel : 09 52 30 99 38

Siret : 89462489900015

Agrément SSIAP : 093-0054

Autorisation d'exercice CNAPS : FOR-093-2026-09-29- 20210785752

Numéro Déclaration D'Activité : 11930860193

LFF-V2- JUIN 2023

4. Tarifs et conditions de paiement

1. Tarifs : Les prix des formations sont indiqués en euros et sont exempts de TVA (TVA non applicable, article 293 B du CGI). Les tarifs incluent le coût de la formation, les supports pédagogiques et, le cas échéant, les frais de certification.
2. Paiement : Le paiement des formations s'effectue par virement bancaire, via le compte CPF, via l'OPCO, chèque ou en espèces. Un acompte de 30% du montant total est demandé à l'inscription, le solde étant dû avant le début de la formation.
3. Retard de paiement : En cas de retard de paiement, La Francilienne de la Formation se réserve le droit de suspendre l'accès à la formation jusqu'à régularisation de la situation.

5. Modalités d'inscription

1. Inscription : L'inscription à une formation se fait via un formulaire d'inscription en version papier. L'inscription n'est considérée comme valide qu'après réception de l'acompte et de l'ensemble des documents requis.
2. Confirmation : Une fois l'inscription validée, une confirmation est fournie au client, précisant les dates et les horaires de la formation.
3. Annulation : En cas d'annulation par le client, celle-ci doit être notifiée par écrit. Selon la date de notification, les conditions suivantes s'appliquent :
 - Annulation à plus de 15 jours du début de la formation : remboursement intégral de l'acompte.
 - Annulation entre 7 et 15 jours : remboursement de 50% de l'acompte.
 - Annulation à moins de 7 jours : aucun remboursement de l'acompte.

6. Annulation et report de formation par le centre

1. Annulation par le centre : La Francilienne de la Formation se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation en cas de force majeure, de nombre insuffisant de participants ou pour tout autre motif légitime. Dans ce cas, les participants seront intégralement remboursés ou pourront choisir une autre session.
2. Report : En cas de report, les participants seront informés au moins 5 jours ouvrables avant la date initialement prévue. Le report ne donne droit à aucun dédommagement.



7. Responsabilité

1. Obligation de moyens : La Francilienne de la Formation s'engage à fournir les formations avec le plus grand soin et selon les règles de l'art. Cependant, elle n'est tenue qu'à une obligation de moyens et non de résultat.

2. Limitation de responsabilité : La Francilienne de la Formation ne saurait être tenue responsable des préjudices indirects, pertes de profit ou de données, subis par le client dans le cadre de l'exécution des formations.

8. Propriété intellectuelle

Tous les supports de formation, contenus pédagogiques, documents et informations fournis dans le cadre des formations sont la propriété exclusive de La Francilienne de la Formation. Toute reproduction, diffusion ou utilisation non autorisée est interdite.

9. Confidentialité

La Francilienne de la Formation s'engage à respecter la confidentialité des informations communiquées par les clients dans le cadre de leur inscription et de la participation aux formations.

10. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution sera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de La Francilienne de la Formation.

Date de mise à jour : 05/06/2023

Gérant : Nadir SAIDI

Ces Conditions Générales de Vente sont mises à disposition des clients lors de l'inscription et disponibles sur demande.

La Francilienne de La Formation

15 rue de l'Université, 93160 Noisy le Grand

Courriel : Direction.francilienne.formation@gmail.com, Tel : 09 52 30 99 38

Siret : 89462489900015

Agrément SSIAP : 093-0054

Autorisation d'exercice CNAPS : FOR-093-2026-09-29- 20210785752

Numéro Déclaration D'Activité : 11930860193

LFF-V2- JUIN 2023